

Algemene voorwaarden van:

BK Market Trailers B.V.
Koopmansgoed 1
3771 MJ Barneveld

Inschrijfnummer K.v.K.: 08154833

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht en (al dan niet bijbehorende) koop/verkoop die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, bij een wagen behorende autopapieren e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. opdracht: een opdracht tot het ontwerpen en bouwen van een verkoopwagen voor uw onderneming en/of het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten;
 - f. wagen: een verkoopwagen als bedoeld in sub e, bijvoorbeeld voor verkoop van uw producten op de markt. Dit kan een door ons aan u te leveren of te verhuren wagen betreffen;
 - g. auto: casco wagen, een voor de wagen gebruikte bestelbus of ander voertuig;
 - h. zaken: de aan u te leveren zaken. Dit betreft zowel los te leveren onderdelen uit ons assortiment als de auto, materialen en onderdelen die wij bij de uitvoering van een opdracht gebruiken en aan u leveren.

Artikel 2: Aanbod - totstandkoming overeenkomst

1. Ieder aanbod van ons is een vrijblijvend aanbod tegen de prijzen/tarieven en levertijden die op dat moment gelden. Afhankelijk van de termijn waarbinnen u het aanbod accepteert, kunnen deze prijzen/tarieven en levertijden nog wijzigen. Wij informeren u dan hierover voordat u definitief akkoord geeft.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door onze schriftelijke opdrachtbevestiging voor akkoord te ondertekenen. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
3. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

4. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.
5. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
6. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
7. Aan u getoonde of verstrekte monsters van materialen, modellen en voorbeelden, opgaven van afmetingen, gewichten, capaciteiten, prestaties en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.
8. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u voor werkzaamheden een uurtarief overeenkomen - en behoudens stelposten -, voeren wij een opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen/ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen en christelijke feestdagen) binnen de voor ons gebruikelijke werktijden.
5. Tenzij wij anders overeenkomen of anders vermelden, zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, emballagekosten, keurings- of registratiekosten, leges voor het te naam stellen van de wagen en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. Wij berekenen dan de actuele gangbare prijswijzigingen aan u door. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld wijzigingen in milieutoeslagen of verwijderingsbijdragen), valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen/onderdelen of energiekosten of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.

Artikel 4: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:

- a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt, zoals uw wensen/eisen, eventuele afbeeldingen, logo's, kleurnummers, lettertypes e.d. voor aan te brengen belettering/reclames etc.;
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. u de door u te leveren materialen/onderdelen tijdig en in goede staat aan ons beschikbaar stelt;
 - d. deze materialen/onderdelen van de overeengekomen kwaliteit, het overeengekomen type e.d. zijn;
 - e. wij op de overeengekomen datum en tijd kunnen beschikken over uw wagen als wij werkzaamheden moeten uitvoeren aan uw bestaande wagen.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
 3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en de op onze website gepubliceerde privacyverklaring en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
 5. Wij bewaren alle van u ontvangen informatie gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Wij slaan deze informatie op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - conform de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) op.
 6. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:
 - a. de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;
 - b. aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.
 7. Tenzij wij anders overeenkomen, bewaart u altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan ons verstrekte informatie.
 8. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
 9. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 6: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Tenzij wij anders overeenkomen, spannen wij ons in de overeengekomen prestatie/zaken - zoals de overeengekomen wagen - tijdig te leveren, maar zijn overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over door u te leveren materialen;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van een opdracht op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.

4. Wij mogen de overeenkomst in fasen uitvoeren en iedere deel(op)levering afzonderlijk factureren.
5. Als wij een opdracht in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
6. Het risico voor de wagen/overige te leveren zaken gaat op u over zodra deze zaken ons pand/terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen. Verzending of transport is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending/het transport.
7. Wij mogen door u bestelde zaken en voor een opdracht aangeschafte materialen/onderdelen voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren/af te ronden of u de zaken alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden en de bestelde zaken of de materialen/onderdelen aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag- of stallings-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
9. Bij de uitvoering van een opdracht houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften en normen. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
10. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen/onderdelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
11. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
12. U controleert ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. U mag de documenten pas gebruiken na dit akkoord. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 7: Inruil - aankoop van wagens, consignatieverkoop

1. Als wij overeenkomen dat u bij een opdracht voor levering van een wagen een andere wagen inruilt, blijft de inruilwagen voor uw rekening en risico tot de aflevering. Dit is het moment dat wij de inruilwagen in ontvangst hebben genomen.
2. Tot de aflevering bent u aansprakelijk voor alle kosten van onderhoud, eventuele schades, verlies en/of waardevermindering van de inruilwagen.
3. Wij zijn niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke inruil op een later tijdstip valt dan verwacht/overeengekomen. Dit is ook het geval als de vertraging te wijten is aan een latere

oplevering van de bestelde wagen die ons niet valt toe te rekenen. Wij kunnen hiervoor op voorhand met u een percentage afspreken dat wij - bij wijze van afschrijving - op de inruil- of aankooprijks hanteren.

4. U garandeert dat de inruilwagen vrij is van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is - althans dat er alleen sprake is van de bij ons bekende schade -, de inruilwagen in een deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en niet op enige wijze gemanipuleerd is (bijvoorbeeld wat betreft de kilometerstand).
5. U verstrekt ons alle relevant informatie inzake de inruilwagen waarvan u weet/redelijkerwijs kunt weten dat deze voor ons van belang is. Sowieso overhandigt u ons alle bij de inruilwagen behorende documenten en overige toebehoren.
6. Voor zover aan de orde geldt het bepaalde in dit artikel ook als wij uw wagen voor u verkopen (consignatieverkoop).

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de opdracht voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/uw opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden/aantallen.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u.

Artikel 9: Goedkeuring - oplevering wagen

1. Wij informeren u wanneer wij onze werkzaamheden hebben afgerond en de wagen (weer) gebruiksklaar is en opgeleverd kan worden.
2. Bij de oplevering controleert u de wagen en (het functioneren van) de hierbij geleverde onderdelen, apparatuur e.d. op zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen van de hiervoor overeengekomen specificaties, capaciteiten e.d. De wagen is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u na deze controle de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht ook uw goedkeuring te hebben gegeven als wij geen opleverstaat of (werk-)bon verstrekken en u niet binnen 2 werkdagen na het ophalen van de wagen klachten uit.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de wagen? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht/beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constaceert u binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn (of binnen een met u overeengekomen aantal gereden kilometers) kleine gebreken die wij eenvoudig kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken voor u geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan ons werk, tenzij de gebreken een ingebruikneming van (onderdelen van) de wagen belemmeren. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 3 maanden of 5000 km na oplevering.
6. Constaceert u na de oplevering/onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Verhuur van wagens

1. Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst van verhuur/het tijdelijk ter beschikking stellen van een wagen aan u door ons.
2. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de huurperiode aan ons moet voldoen.
3. Wij mogen u vragen zich te legitimeren.
4. Wij bepalen of wij de wagen bij u bezorgen of dat u de wagen moet ophalen.
5. U zorgt ervoor dat:
 - a. u de wagen bij ophalen of ontvangst op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. controleert. Dergelijke aspecten meldt u op dat moment direct aan ons. Meldt u dit niet? Dan wordt de wagen geacht zonder gebreken/defecten en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn afgeleverd;
 - b. de aflever- of ophaallocatie voor ons goed bereikbaar is als wij de wagen komen afleveren of ophalen;
 - c. u de wagen gebruikt conform het doel waarvoor het gefabriceerd/bedoeld is;
 - d. u beschikt over het vereiste rijbewijs om de wagen te mogen besturen;
 - e. u de wagen alleen gebruikt in de landen, staten en gebieden die op de bij de wagen behorende "groene kaart" zijn vermeld. Buiten deze gebieden vervalt iedere verzekering en komen alle schade en bijkomende kosten voor uw rekening;
 - f. u de wagen conform de bedienings-, gebruiks- of onderhoudsvoorschriften van ons/de fabrikant gebruikt en onderhoudt. U bent in ieder geval verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof en smeermiddelen en het op orde houden van het oliepeil en de bandenspanning;
 - g. u voor de wagen tijdens de huurperiode een veilige parkeer- of stallingsplaats gebruikt;
 - h. de wagen en de hierin aanwezige apparatuur e.d. tijdens de huurperiode in een goede staat blijven. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en meldt deze direct na ontstaan aan ons inclusief alle bijzonderheden. Is er sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden wordt door ons uitgevoerd of - na onze uitdrukkelijke toestemming - conform onze aanwijzingen;
 - i. u ons direct informeert als er sprake is van beslaglegging op de wagen of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen wij ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat de wagen ons eigendom is;
 - j. u de wagen na afloop van de huurperiode - behoudens normale slijtage - in de staat waarin de wagen zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van de wagen en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening.
6. Tenzij wij u anders informeren, moet u de wagen zelf passend verzekeren voor verlies, diefstal en schade vanaf het moment de wagen ons terrein verlaat. Valt dit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties.
7. Eventuele sancties/maatregelen van overheidswege in verband met het gebruik of het ter beschikking hebben van de wagen (bijvoorbeeld verkeersboetes) zijn voor uw rekening. Dit is alleen anders als de sancties/maatregelen voortkomen uit een defect of gebrek dat bij aanvang van de huurperiode al aanwezig was of andere omstandigheden die in onze risicosfeer liggen.
8. Is sprake van schade, defecten e.d. aan de wagen die - naar ons oordeel - buiten uw schuld zijn ontstaan? Bijvoorbeeld als deze veroorzaakt worden door een al in de wagen aanwezig gebrek? Dan zorgen wij - naar onze keuze en kosteloos - voor herstel of voor vervanging van de wagen voor de resterende duur van de huurperiode.
9. Wij controleren de wagen direct na retournering. U mag hierbij aanwezig zijn

10. Tenzij wij anders overeenkomen, rekenen wij minimaal met maandprijzen bij de verhuur, ook als u de wagen over een kortere periode huurt.
11. U bent over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in zodra de wagen:
 - a. voor afhalen gereed staat, als u de wagen ophaalt;
 - b. bij u wordt afgeleverd, als wij de wagen bij u afleveren.De huurperiode eindigt op het moment dat wij de wagen inclusief alle bijbehorende apparatuur, onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van de wagen door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en huurprijs.
12. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de retournering van de wagen. De huurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van de wagen als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade.
13. Als u de wagen - om welke reden dan ook - niet aan ons retourneert, bent u verplicht al onze hierdoor geleden schade te vergoeden, waaronder de actuele waarde van de wagen en de gederfde winst.
14. Wij mogen alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de waarborgsom.
15. De wagen blijft altijd ons eigendom. U mag de wagen niet onderverhuren, derden rechten geven op de wagen of wijzigingen op/aan de wagen aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot de wagen. Ook mag u de wagen niet door derden laten besturen/gebruiken zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 11: Klachten

1. U controleert geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over geleverde zaken, waaronder klachten over de wagen die zich voordoen na de oplevering/onderhoudstermijn, meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 maanden - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek ter beschikking stellen van de wagen of retourzending van geleverde zaken noodzakelijk? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend-/transportrisico.
7. Retourzending van geleverde zaken vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over de volgende afwijkingen bij een geleverde wagen:
 - a. Lengte: $\pm 5\%$;
 - b. Breedte: $\pm 5\%$;
 - c. Hoogte opbouw: $\pm 5\%$;
 - d. Werkhoogte: $\pm 10\%$;
 - e. Instaphoogte: $\pm 15\%$;

- f. Capaciteit/vermogen: $\pm 15\%$.
- 9. Ook zijn geen klachten mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van de wagen of zaken die inherent zijn aan de aard van de materialen waaruit (onderdelen van) de wagen of zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, prestaties e.d. van de auto;
 - c. technische aspecten, deugdelijkheid, het voldoen van de wagen aan de eisen om deel te mogen nemen aan het verkeer e.d. als de wagen is goedgekeurd door de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer);
 - d. zaken of onderdelen van de wagen die na ontvangst door u zijn gewijzigd/aangepast of be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

- 1. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
- 2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
- 3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde materialen, onderdelen en apparatuur baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze materialen, onderdelen of apparatuur een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
- 4. Voor de bij de wagen gebruikte auto geldt het volgende:
 - a. tenzij wij anders overeenkomen, geldt voor de auto en het chassis de garantie van de fabrikant/leverancier van de auto;
 - b. wij staan niet in voor (algemene) verklaringen/toezeggingen van deze fabrikant of leverancier inzake - bijvoorbeeld - prestaties zoals brandstofverbruik, CO₂-uitstoot, acceleratievermogen e.d.;
 - c. gebreken/defecten die het gevolg zijn van door of namens u doorgevoerde wijzigingen van technische aard aan de auto - bijvoorbeeld het omzetten van de brandstoftoevoer - vallen niet onder de garantie;
 - d. vervanging wegens slijtage, overbelasting of breukschade vallen buiten de garantie.
- 5. Wij kunnen nooit garanderen dat het gewicht en laadvermogen van de geleverde wagen exact overeenkomen met het door u beoogde gewicht/laadvermogen of een eventueel door ons aan u gemeld gewicht/laadvermogen. Het werkelijke gewicht/laadvermogen kan altijd tot 10% verschillen van het beoogde of gemelde gewicht/laadvermogen. Dit staat los van eventuele verschillen die voortvloeien uit overeengekomen meer- of minderwerk wat altijd van invloed kan zijn op het gewicht en laadvermogen van de wagen.
- 6. Wilt u de wagen of andere geleverde zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de wagen of zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
- 7. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt geen garantie voor:
 - a. in uw opdracht verrichte noodreparaties;
 - b. gebruikte wagens/onderdelen/materialen, zoals occasions, demonstratie- of showmodellen, ruilonderdelen e.d.;
 - c. materialen, onderdelen, apparatuur e.d. die niet door ons zijn gemonteerd noch voor materialen, onderdelen, apparatuur e.d. die wel door ons zijn gemonteerd, maar niet door ons zijn geleverd.
- 8. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de levering/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.

9. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van (de desbetreffende onderdelen van) de wagen of de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
10. U moet ons altijd in de gelegenheid stellen om eventuele gebreken e.d. te herstellen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de uitgevoerde opdracht of geleverde zaken.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. Als wij de opdracht uitvoeren aan de hand van door/namens u verstrekte informatie (bijvoorbeeld door u verstrekte tekeningen, ontwerpen of berekeningen), zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie noch zijn wij aansprakelijk voor eventuele adviezen die wij aan de hand van deze informatie aan u geven.
7. Stelt u materialen, onderdelen of apparatuur voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen/onderdelen/apparatuur noch voor het effect dat deze materialen e.d. op het eindresultaat hebben. U bent ook zelf verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van deze materialen e.d. evenals voor de functionele geschiktheid van uitdrukkelijk door u voorgeschreven materialen e.d.
8. U mag de door ons geadviseerde materialen/onderdelen/apparatuur voor verwerking door derden laten onderzoeken. De kosten hiervan zijn voor uw rekening. U kunt zich na verwerking van deze materialen e.d. niet meer beroepen op functionele ongeschiktheid of het niet voldoen aan de overeengekomen specificaties van deze materialen e.d. (dus ook niet bij de oplevering) als u dit bij het onderzoek in redelijkheid had kunnen ontdekken.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade door brand e.d. aan uw wagen of andere eigendommen die wij - bijvoorbeeld voor het verrichten van werkzaamheden - onder ons hebben.
10. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw wijze waarop de geleverde wagen/zaken heeft gestald, opgeslagen of onderhouden;
 - c. aantasting van de wagen/zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de wagen/zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, extreme hagel e.d.;
 - d. normale slijtage of corrosie;
 - e. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen e.d.;

- f. uw aanwijzingen of instructies;
 - g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - h. of doordat door of namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
11. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, vindt betaling (van het restant van de overeengekomen vergoeding) contant bij (op)levering/ophalen plaats. Komen wij met u betaling op rekening overeen? Dan betaalt u binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen de betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
5. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
6. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeelde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde documenten, wagen en overige zaken. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten (zoals onze offertes, tekeningen en ontwerpen) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven, niet mag gebruiken voor het verkrijgen van prijsopgaven van derden en derden hierin ook anderszins geen inzage mag geven;
 - b. wagen, overige zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Uw eigendommen - retentierecht

1. Als u aan ons eigendommen ter beschikking stelt - bijvoorbeeld uw wagen voor reparatie - blijft dit uw eigendom. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen opschorten indien - en gedurende de periode dat - u:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie/pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, leveringsproblemen bij de fabrikant/leverancier van de auto, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen/onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze leveringen aanpassen/voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde leveringen.

Artikel 20: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte materialen, een al gemaakt 3D-ontwerp e.d.);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen of gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de opdracht/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.

3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Als u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

Datum: 1 juni 2022